

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-27/22

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
16/02/2022	תאריך
21369	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	איתמר אביעד
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת נס א.ט. בע"מ לרכש שירותי מומחה למערכת Glassbox	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-27/22

רקע:

משרד המשפטים מתחזק כ- 20 אתרי מרשתת המספקים מגוון שירותים לאזרחי המדינה ולאוכלוסיות ייעודיות כחלק מדרכי השירות אותו מספק המשרד לציבור על פי חוק.

נפחי הפעילות של אתרי המשרד כוללים מאות אלפי גישות בחודש ונפחי מידע של גיגות, כאשר קיימים חודשים עמוסים במיוחד בפעילות (מועדי בחינות, רישום חברות וכדו') וביתר הזמן הפעילות נמוכה משמעותית.

בעבר, האתרים היו מנוטרים באמצעות בדיקות זמינות לגלישה ובקרת על שגיאות בצד שרת בלבד.

אירועי צד לקוח (כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים בצד לקוח וכדו') לא זמינים לגופי הפיתוח ולא קיימת יכולת ניתוח ולמידה על בעיות בשכבה זו.

המשרד נדרש לספק מידע על אירועים המתרחשים בשכבת הלקוח של האתרים השונים ולצורך כך רכש המשרד את כלי Session Replay המאפשר צפייה בחווית המשתמש שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/יישומי המרשתת, כך שאפשר לקבל חיווי על תקלות, או שימוש לא מיטבי באתר, על ידי צפייה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית.

הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות ובנוסף גם נעשה שימוש על ידי חלק מהיחידות במשרד.

בפרוטוקול תקשוב 231/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם נס א.ט. בע"מ, זאת בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית לפי סמכותה בתקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 705,000 דולר לא כולל מע"מ לצורך חידוש רישוי לשירותי Sesion Replay תוצרת חברת Glassbox החל מיום 30/12/2019 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 49/20 אישרה הועדה ההתקשרות עם נס א.ט. בע"מ, זאת בהתאם לתקנה 3(29), בהיקף של עד 75,000 ₪ לא כולל מע"מ לרכש בנק שעות מומחה מחברת GLASSBOX, החל מיום 01/06/2020 ועד ליום 31/05/2021.

בפרוטוקול תקשוב 58/21 אישרה הועדה את הארכת ההתקשרות עם חברת GLASSBOX לצורך המשך קבלת שירותי שעות מומחה, זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ לניצול יתרת התקציב וללא עלות תקציבית נוספת, החל מיום 01/06/2021 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 145/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך רכישת תשתית AWS ובנק 300 שעות מומחה מחברת GLASSBOX, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, בהיקף של עד 25,870 דולר לא כולל מע"מ + 42,500 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/11/2021 ועד ליום 30/11/2022.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-27/22

נדרש לחדש את בנק השעות על מנת לקבל תמיכה וליווי של הספק בנושאים הבאים:

- תמיכה בהטמעה/הדרכת מדריכים מנהלי מערכת
- עדכון גרסאות מוצר
- פיתוחים והתאמות במערכת קוסטימיזציות
- סיוע מקצועי וליווי בנושאי ניתוח חוויית לקוח באתרים

מבוקש:

אישור הוועדה לביצוע פרסום מקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת נס.אי.טי כספק יחיד לצורך רכישת בנק שעות מומחה למערכת Gassbox.

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	100	280 ₪	נס א.ט. בע"מ	520040122	01/03/2022	28/02/2023	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית
2	100	270 ₪	נס א.ט. בע"מ	520040122	01/03/2022	28/02/2023	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החדשים) עד 55,000 ₪ ללא מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי הכלי נמצא גם בשימוש הצוות הטכני של אגף השירות ומאפשר להם יכולות תמיכה וזיהוי תקלות שלא היו קיימות טרם הכנסת הכלי.

עוד עולה כי נדרש כרגע לחדש את בנק השעות על מנת לקבל תמיכה וליווי של הספק בנושאים שהוזכרו לעיל.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם נס.אי.טי. בע"מ לצורך רכישת בנק שעות מומחה על מנת לקבל פיתוח, תמיכה טכנית וליווי ניתוחים אנליטיים למערכת בנושאים שהוזכרו לעיל תוצרת חברת Gassbox, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך מתן השירותים זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

יוער, כי דיווח על התקשרות זו יועבר לוועדת הפטור המשרדית לאור זאת כי עם ההיקף המבוקש בבקשה זו, יחד עם הבקשות שאושרו בעבר כמפורט ברקע להחלטה זו, עוברת את סך 150,000 ₪ כולל מע"מ.

ככל שוועדת הפטור תחליט שיש לדון בנושא ולאשר אישור ההתקשרות תעשה בכפוף לוועדת הפטור.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-27/22

לדברי הגורם המקצועי, החריגה נובעת משתי סיבות עיקריות:

1. לא היה מקור תקציבי מאושר להתקשרות מעל ל 150,000 ₪ כולל מע"מ.
2. מדובר בדרישה חדשה שעלתה מאגף השירות אשר משתמשים במערכת וזאת לאור תחלופה של עובדים באגף השירות להם נדרשת לעשות התאמות במערכת וכו'.

יוער כי הוועדה מנחה את אגף מערכות, בתור הגורם שאחראי על ריכוז כלל הצרכים והגשת הבקשות, לרכז את כלל הצרכים מבעוד מועד, גם אם דורש השירות מגיע מיחידות אחרות על מנת שלא להגיע למצב דברים כאמור הכולל הגשת מספר בקשות על אותה תקופת זמן, הדבר מביא להשקעת משאבים מיותרת, אי שיקוף ההתקשרות לציבור באופן מיטבי במסגרת בפרסום להסתייגויות ואף חשש לעקיפת סמכות היות והתקשרות מעל 150,000 ₪ נדרשת לאישור ועדת פטור משרדית.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/03/2022 ועד ליום 28/02/2023.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 55,000 ₪ לא כולל מע"מ

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: לא נדרש

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' מנוף:

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-27/22

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	16/02/2022	
חבר	פנחס פרנקל	16/02/2022	
חבר	נמרוד ארצי	16/02/2022	
חבר	איתמר אביעד	16/02/2022	
חבר	ששון סופרי	16/02/2022	